

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | ほごほこ | | 公表日 | | 2026年4月30日 | | 利用児童数 | | 17名 | | 回収数 | | 14 | |
|--------------------------------------|----|---|----|---------------|-----|------------|-------------------------------------|--|--|-----|--|-----|--|----|--|
| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | | | | | |
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 12 | | | 2 | 実態は判りませんが、できていると思います。 | | | | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13 | | | 1 | 実態は判りませんが、できていると思います。 | 指定基準以上の職員配置を行っています。 | | | | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 11 | | | 3 | 実態は判りませんが、できていると思います。 | 構造上2階に上がる必要があります。スケジュールを視覚支援を用いて示しています。学習室を分け集中できる環境整備に努めています。 | | | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 12 | | | 2 | 実態は判りませんが、できていると思います。 | | | | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 14 | | | | | 本人・保護者の意見、サービス利用計画書、日々の活動の様子をもとに支援計画の検討会議を行っています。 | | | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 13 | | | 1 | | | | | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 14 | | | | | 本人・保護者の意見、サービス利用計画書、日々の活動の様子をもとに支援計画の検討会議を行っています。 | | | | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14 | | | | | | | | | | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 13 | | | 1 | | | | | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 14 | | | | | | | | | | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | | | 9 | | 現在放課後児童クラブや児童館との交流の機会は設けていませんが事業所外活動の機会を増やしていきます。 | | | | | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 14 | | | | | | | | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 14 | | | | | | | | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 5 | 1 | | 8 | | | | | | | | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。 | 14 | | | | | 保護者のみなさんと話す時間を大切にしています。送迎時は限られた時間になりますので、いつでも相談受け付けておりますのでお気軽にご連絡ください。 | | | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 14 | | | | 面談時に丁寧に話を聞いてくれて子ども様子や今後の対応を考えてくれます。 | | | | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 14 | | | | こちらから声をかけやすい空気感です。 | | | | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4 | 1 | 2 | 7 | 特に必要だとは思いません。 | 現在は機会を設けていませんが要望があれば検討していきます。 | | | | | | | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | | | | | | | | | | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 14 | | | | | | | | | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 11 | 1 | | 2 | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|--|--|---|--|---|
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 14 | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | | | 2 | 実態は判りませんが、できていると思います。 | 実施予定は行事予定等としてお知らせし、実施の様子等はSNS等で発信できるように努めます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 10 | | | 4 | 実態は判りませんが、できていると思います。 | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 13 | | | 1 | 実態は判りませんが、できていると思います。 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 14 | | | | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 14 | | | | とても安心感を持っています。家族の次に一緒にいる時間が長いほこほさん。息子も安心感をもって楽しく通えています。いつもありがとうございます。 | |
| 満足度 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | | | | 毎週の通所も長期休みの通所もとても楽しみにしています。前日の夜から楽しみにして準備をしています。とても楽しく通わせていただいています。 | ありがとうございます。職員一同、今後も楽しく安心してご利用いただける事業所運営に努めます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 14 | | | | とても満足しています。本当に毎週楽しみにしていてその日のことや誰がきていた等、聞いたら楽しそうに話してくれます。引き続きよろしくお願いいたします。安心して利用できています。 | ありがとうございます。今後ともよろしく願いたします。 |